

Sneeuwkode

Algemene voorwaarden

7-10-2024

1. Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Sneeuwkwade, gevestigd te Vollenhove, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88636925 (hierna te noemen Sneeuwkwade) en een opdrachtgever of wederpartij anderszins (hierna te noemen Wederpartij), waaronder in ieder geval begrepen aanbiedingen/ offertes/ opdrachten en overeenkomsten, zowel gericht op producten als op diensten.

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen met eventuele rechtsopvolgers.

1.3

Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij tegenstrijdigheden prevaleren de individuele afspraken tussen partijen.

1.4

Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt of als nietig of onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Waar nodig verbinden partijen zich er toe te zake in overleg te treden over een aanvullende bepaling. De (ver)nietig(baar)heid van enige bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen, of onderdelen daarvan, onverlet.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1

Alle door Sneeuwkwade uitgebrachte aanbiedingen of offertes zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheid van 30 dagen. Een bindende overeenkomst komt pas tot stand nadat deze schriftelijk is overeengekomen dan wel na een schriftelijke opdrachtbevestiging door Wederpartij of wanneer Sneeuwkwade in overleg met Wederpartij aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden.

2.2

Offertes en aanbiedingen van Sneeuwkwade zijn gebaseerd op informatie die door de Wederpartij is verstrekt. De Wederpartij staat ervoor in dat zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie ter zake heeft verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle gegevens die zij aan Sneeuwkwade heeft verstrekt met het ook op en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en Sneeuwkwade kan bij de uitvoering op de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid hiervan afgaan.

2.3

Diensten of producten die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, worden in beginstel als meerwerk apart in rekening gebracht tegen de door Sneeuwkafe gehanteerde tarieven. Sneeuwkafe zal dit alsdan als aanvullende opdracht aan de Wederpartij bevestigen.

3. Prijzen en betaling

3.1

Prijzen, tarieven en de eventueel daarop gebaseerde kostenramingen staan vermeld in de offerte, dan wel de gesloten overeenkomst. Tenzij expliciet anders aangegeven zijn de genoemde bedragen exclusief BTW.

3.2

Ingeval van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten, is Sneeuwkafe genoodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van kostenvergoedingen, welke alsdan zullen worden doorberekend aan de Wederpartij. Sneeuwkafe is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen.

3.3

Sneeuwkafe is gerechtigd de gehanteerde prijzen en tarieven eenmaal per jaar te indexeren, overeenkomstig de CPI-prijsindex van het CBS vermeerderd met 2,5 procentpunt. Sneeuwkafe zal de Wederpartij uiterlijk een maand voor het einde van het lopende jaar in kennis stellen van de aanpassing van prijzen en tarieven voor het volgende jaar.

3.4

Aanvullende kosten als secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht-gebonden kosten zijn in beginsel bij de overeengekomen prijzen inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Ingeval deze kosten niet zijn inbegrepen, zullen deze afzonderlijk worden berekend.

3.5

Tenzij anders overeengekomen, factureert Sneeuwkafe maandelijks op declaratiebasis. De administratie van Sneeuwkafe levert ter zake de juistheid van de gefactureerde posten en bedragen dwingende bewijskracht op, onverminderd het recht op tegenbewijs.

3.6

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is Sneeuwkafe zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3.7

Is de Wederpartij in verzuim of schiet zij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor haar rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor haar rekening. Daarnaast

is Sneeuwkwade gerechtigd haar verplichtingen ter zake de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

3.8

Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één Wederpartij, zijn alle betreffende partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

4. Uitvoering overeenkomst

4.1

Sneeuwkwade is verplicht zo goed als redelijkerwijs mogelijk is invulling te geven aan de overeenkomst en zal haar verplichtingen c.q. de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2

Indien en voor zover sprake is van een overeenkomst met een langere doorlooptijd, geldt de overeenkomst als te zijn aangegaan voor de overeengekomen periode, telkens met stilzwijgende verlenging voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode.

4.3

Om de uitvoering van de overeenkomst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Wederpartij tijdig alle documenten en gegevens die Sneeuwkwade nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Wederpartij, die bij de werkzaamheden van Sneeuwkwade betrokken zullen zijn. Als Sneeuwkwade daarom verzoekt, verschaft de Wederpartij die middelen die in redelijkheid voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

4.4

Sneeuwkwade spant zich in om de overeenkomst binnen de afgestemde termijn uit te voeren. Door allerlei factoren die in meer of mindere mate binnen of buiten haar beschikkingsmacht vallen, kan Sneeuwkwade van tevoren niet exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor een uit te voeren opdracht zal zijn. De in de overeenkomst opgegeven duur is derhalve een niet-bindende schatting en Sneeuwkwade heeft geen resultaatsverplichting ten aanzien van een tijdige afronding, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

4.5

De Wederpartij aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds de overeengekomen aanpak, werkwijze of omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitbreiden of wijzigen. Sneeuwkwade is gerechtigd noodzakelijke aanpassingen aan te brengen die voor de Wederpartij kostenverhogend kunnen zijn, indien de aard of de kwaliteit van de dienstverlening of de producten dit vergt.

4.6

Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de overeenkomst door een der partijen geschiedt in beginsel uitsluitend in onderling overleg. Indien echter is overeengekomen met een opdrachtteam wordt gewerkt, kan Sneeuwkode de samenstelling van het team eenzijdig wijzigen, indien zij het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Sneeuwkode zal hierover wel in alle gevallen eerst in overleg treden met de Wederpartij. De wijziging mag de kwaliteit van haar verplichtingen c.q. de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de Wederpartij in overleg met Sneeuwkode plaatsvinden.

5. Producten

5.1

Voor zover de overeenkomst ziet op de levering van producten, gaat het risico voor de producten van Sneeuwkode over op de Wederpartij op het moment dat de betreffende producten in de feitelijke beschikking van de Wederpartij worden gebracht.

5.2

Ingeval van (vermeende) gebreken aan producten, zal Sneeuwkode binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijk kennisgeving van de Wederpartij van dit gebrek, met een oplossingsvoorstel komen. Voor zover sprake is van garantie en afhankelijk van de eventuele garantietermijn, zullen de kosten ter zake voor rekening van Sneeuwkode dan wel de Wederpartij komen.

5.3

Sneeuwkode garandeert de kwaliteit van de geleverde goederen gedurende dezelfde periode als de producent van de betreffende producten; een eventuele garantie ten aanzien van producten die door derden worden geproduceerd, strekt nooit verder dan de (product)garantie van deze derde.

5.4

Alle door Sneeuwkode geleverde goederen blijven eigendom van Sneeuwkode totdat de Wederpartij aan alle (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

6. Service Level Agreement

6.1

Indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, kunnen aanvullende afspraken en garanties betreffende de kwaliteit en service ter zake de dienstverlening door Sneeuwkode worden overeengekomen. Sneeuwkode hanteert een Service Level Agreement (hierna te noemen SLA), waarin de dienstverlening en servicelevels zijn opgenomen van de werking, het beheer en de ondersteuning van de (door de derden) aangeboden softwarediensten en waarin afspraken zijn neergelegd over de kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit van de dienstverlening, als ook de rapportage daarover.

6.2

De voorwaarden uit de SLA hebben betrekking op alle diensten die tussen Sneeuwkwade en de Wederpartij uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn vastgelegd.

6.3

De duur van de voorwaarden uit de SLA is gelijk aan de duur van de overeenkomst tussen Sneeuwkwade en de Wederpartij en volgt deze in principe direct en onverkort na, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

7. Opzegging

7.1

Opzegging tegen het einde van een overeengekomen periode is zonder meer mogelijk, mits de opzegging minimaal een maand tevoren schriftelijk aan Sneeuwkwade wordt meegedeeld. Bij gebreke hiervan wordt na het moment van opzegging ondanks het verstrijken van de looptijd minimaal een maand opzegtermijn in acht genomen.

7.2

Partijen kunnen de overeenkomst door middel van opzegging voortijdig en eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te geschieden, waarbij in elk geval eerst een redelijke termijn moet worden geboden voor herstel. Opzegging kan geschieden tegen het einde van de maand en met een opzegtermijn van één maand, met uitzondering van opdrachten welke een langere doorlooptijd hebben dan 2 maanden, in welk geval de opzegtermijn $\frac{1}{4}$ van de doorlooptijd bedraagt.

7.3

Sneeuwkwade zal slechts tot opzegging overgaan ingeval van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, als gevolg waarvan voltooiing van de overeenkomst of opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Sneeuwkwade is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade wegens de opzegging. Wel behoudt Sneeuwkwade aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Wederpartij onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

7.4

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de Wederpartij, heeft Sneeuwkwade vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

7.5

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

8. Klachten

8.1

De Wederpartij is gehouden geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden direct na aflevering c.q. uitvoering te onderzoeken op eventuele gebreken of tekortkomingen. Op straffe van verval van rechten ter zake dienen klachten binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking schriftelijk bij Sneeuwkafe kenbaar te worden gemaakt.

8.2

Klachten over facturen dienen binnen de betalingstermijn van de facturen schriftelijk bij Sneeuwkafe kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt met de geldigheid en hoogte van de factuur in te stemmen.

8.3

In financiële zin is een opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Wederpartij is goedgekeurd. Klachten ter zake dienen binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening van de eindafrekening schriftelijk bij Sneeuwkafe kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de eindafrekening wordt geacht te zijn goedgekeurd.

8.4

Indien de Wederpartij een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Sneeuwkafe, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de Wederpartij.

9. Intellectueel eigendom

9.1

Intellectuele eigendomsrechten zoals modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in het advies of werkresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Sneeuwkafe. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Sneeuwkafe.

9.2

De Wederpartij heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Het voorgaande is echter onverminderd van overeenkomstige toepassing.

10. Vertrouwelijkheid en privacy

10.1

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de ander jegens derden. Sneeuwkwade zal daartoe in het kader van de overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Wederpartij. De Wederpartij zal zonder toestemming van Sneeuwkwade aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Sneeuwkwade, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.

10.2

Sneeuwkwade handelt in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

11. Aansprakelijkheid

11.1

Sneeuwkwade is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht of ter zake het product, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de overeenkomst mag worden vertrouwd.

11.2

Sneeuwkwade is slechts aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit aan aantoonbare tekortkomingen van Sneeuwkwade en wel tot maximaal het bedrag dat Sneeuwkwade in het kader van de gesloten overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomsten met een langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

11.3

Eventuele aanspraken van de Wederpartij in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Wederpartij zijn rechten heeft verwerkt.

11.4

Sneeuwkwade is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen en schade voortvloeiende uit aanspraken van derden.

11.5

Het bepaalde in dit artikel is onverminderd van toepassing en wordt geacht te zijn bedongen mede ten behoeve van door Sneeuwkwade ingeschakelde derden.

11.6

De Wederpartij vrijwaart Sneeuwkwade voor aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Sneeuwkwade ten behoeve van de Wederpartij verrichte werkzaamheden of gedane leveringen en met betrekking tot (intellectuele) eigendomsrechten op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12. Overmacht

12.1

In geval van overmacht is Sneeuwkwade gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat de Wederpartij tot enige schadevergoeding is gehouden.

12.2

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Sneeuwkwade zijn toe te rekenen, zoals ziekte, stakingen, storingen in infrastructuur, en overheidsmaatregelen.

13. Slotbepalingen

13.1

Op alle offertes/aanbiedingen van Sneeuwkwade alsmede tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sneeuwkwade kantoor houdt.

13.2

Sneeuwkwade houdt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Indien de Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan deze tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maken tegen de wijziging(en). De Wederpartij is alsdan bevoegd tot beëindiging van de overeenkomst over te gaan, tenzij de aard van de wijziging de beëindiging op die grond niet rechtvaardigt.